

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга удовлетворенности родителей работой дошкольной образовательной организации (дошкольной группы при школе) МБДОУ «_Детский сад №16» д. Степановская

1. Количество воспитанников в образовательной организации 6
2. Количество родителей, принявших участие в анкетировании 6
3. Удовлетворенность родителей работой учреждения (рассчитать долю родителей по каждому показателю и общее среднее арифметическое по анкете в целом)

Вопросы	Ответы			комментарии к ответу «не в полном объёме»
	Да % от количества опрошенных родителей	Нет % от количеств а опрошенн ых родителей	Не в полном объёме % от количества опрошенны х родителей	
Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?	100			
Вы получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)?	100			
Вы получаете информацию о питании (меню)?	100			
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?	100			
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в Вашей группе?	100			
Своевременна и достаточна ли для Вас информация о жизни детей и вашего ребенка в группе (о делах, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.п.)?	100			
Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ на совместных родительских собраниях общие вопросы организации работы ДОУ, в т.ч., воспитание и обучение детей, организация совместных мероприятий и т.д.?	100			
Вам нравится оформление приёмной комнаты, группы Вашего ребёнка?	10			
Вы чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к вам и вашему ребёнку?	100			
итог	100			
Пожелания, комментарии, предложения родителей				
по улучшению образовательного процесса ДОУ	Увеличить рабочий день детского сада (с 08.00 - 18.00)			
по улучшению работы с родителями				
по оформлению помещений, площадок детского сада	.			

Качественный и количественный анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в 2023 - 2024 уч. г.

Цель анализа: изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДООУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДООУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе **анкетирования** родителей

Форма анкетирования: бумажная форма заполнения (анонимно).

Период анкетирования: 16.04.2024г. – 25.04. 2024 г.

В анкетировании приняло участие 100 % родителей(законных представителей) обучающихся МБДОУ «Детский сад № 16» д. Степановская (исходя из того, что от 1 семья – 1 ребенок). Родителям (законным представителям) воспитанников предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение по следующей шкале предполагаемых ответов: «Да», «Нет», «Не в полном объеме» (к данному ответу имелась графа для пояснений « Комментарии к ответу «Не в полном объеме»), ваши предложения.

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей) обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг» - ответ «ДА».

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %):

Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся составляет:

→ ДА – 100%

→ НЕТ – 0 %

- НЕ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ - 0 %

Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены компетентностью сотрудников (100%) и взаимоотношением педагогических работников с ребенком и с родителями (законными представителями) (100 %). Все родители удовлетворены организацией питания дошкольников в ДООУ.

100% родителей (законных представителей) отметили о качественном оформлении приемных ДООУ..

100% родителей (законных представителей) отметили, что имеют достаточную информацию о жизни детей в группе.

Удовлетворенность родителей 100 % по сравнению с прошлым годом повысилась (2022-2023 учебный год – 98.1 %).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителе) воспитанников качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДООУ в следующем учебном году:

→ Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.

→ Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.

→ Привлекать родителей к жизни детского сада регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДООУ и т.д.

- Продолжать деятельность по работе с родителями (законными представителями) через официальный сайт ДООУ и страниц в соцсети Вконтакте.

Заведующий _____ Н.А. Чуркина

Дата, печать