ОТЧЕТ
о проведении мониторинга удовлетворенности родителей
работой дошкольной образовательной организации (дошкольной группы при школе)
МБДОУ «_Детский сад №16» д. Степановская

1. **Количество воспитанников в образовательной организации __6_**
2. **Количество родителей, принявших участие в анкетировании __6__**
3. **Удовлетворенность родителей работой учреждения (рассчитать долю родителей по каждому показателю и общее среднее арифметическое по анкете в целом)**

Вопросы	Ответы			комментарии к ответу «не в полном объёме»
	Да % от количества опрошенных родителей	**Нет % от количества опрошенных родителей**	**Не в полном объёме % от количества опрошенных родителей**	
Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?	100			
Вы получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)?	100			
Вы получаете информацию о питании (меню)?	83.3	16.7		
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?	100			
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в Вашей группе?	100			
Своевременна и достаточна ли для Вас информация о жизни детей и вашего ребенка в группе (о делах, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.п.)?	100			
Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ на совместных родительских собраниях общие вопросы организации работы ДОУ, в т.ч., воспитание и обучение детей, организация совместных мероприятий и т.д.?	100			
Вам нравится оформление приёмной комнаты, группы Вашего ребёнка?	100			
Вы чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к вам и вашему ребенку?	100			
итог	98.1	1.9		
Пожелания, комментарии, предложения родителей				
по улучшению образовательного процесса ДОУ	Все устраивает (33.3%)			
по улучшению работы с родителями	Все устраивает(33.3%)			
по оформлению помещений, площадок детского сада	Все хорошо. (33.3%)			

Качественный и количественный анализ
результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся
в 2022 - 2023 уч. г.

Цель анализа: изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе **анкетирования** родителей

Форма анкетирования: бумажная форма заполнения (анонимно).

Период анкетирования: 24.04.2023г. – 28.04. 2023 г.

В анкетировании приняло участие 100 % родителей(законных представителей) обучающихся МБДОУ «Детский сад № 16» д. Степановская (исходя из того, что от 1 семья – 1 ребенок). Родителям (законным представителям) воспитанников предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение по следующей шкале предполагаемых ответов: «Да», «Нет», «Не в полном объеме» (к данному ответу имелась графа для пояснений « Комментарии к ответу «Не в полном объеме»), ваши предложения.

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей) обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг» - ответ «ДА».

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %):

Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся составляет:

¬ ДА – 98.1%

¬ НЕТ – 1.9 %

- НЕ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ - 0 %

Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены компетентностью сотрудников (100%) и взаимоотношением педагогических работников с ребенком и с родителями (законными представителями) (100 %). Все родители удовлетворены организацией питания дошкольников в ДОУ, один родитель (1.9%) отметил, что не получает информацию о том, какое ежедневное меню, не смотря на то, что ежедневное меню каждый день выставляется на информационном стенде в приёмной комнате.

100% родителей (законных представителей) отметили качественное оформление приемной ДОУ.

100% родителей (законных представителей) отметили то, что имеют достаточную информацию о жизни детей в группе.

Удовлетворенность родителей 98.1 % по сравнению с прошлым годом повысилась (2022 г. – 97.5 %).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителе) воспитанников качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДОУ в следующем учебном году:

¬ Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.

¬ Продолжить внедрение наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.

¬ Привлекать родителей к жизни детского сада регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ и т.д.

- Продолжать деятельность по работе с родителями (законными представителями) через официальный сайт ДОУ и страниц в соцсети Вконтакте.

Заведующий_____ Н.А. Чуркина

28.04.2023

Чуркина Наталья Александровна

Подписан: Чуркина Наталья Александровна
DN: CN=Чуркина Наталья Александровна, SN=Чуркина, G=Наталья Александровна, E=obr-zakupki@mail.ru, ИНН=112000307235, СНИЛС=01200781985, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ""ДЕТСКИЙ САД № 16"" Д. СТЕПАНОВСКАЯ", T=заведующий, S=Республика Коми, C=RU
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2023.04.28 11:57:25+03'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.1